

## Scopo

Il presente documento contiene informazioni chiave relative a questo prodotto d'investimento. Non si tratta di un documento promozionale. Le informazioni, prescritte per legge, hanno lo scopo di aiutarvi a capire le caratteristiche, i rischi, i costi, i guadagni e le perdite potenziali di questo prodotto e di aiutarvi a fare un raffronto con altri prodotti d'investimento.

## Prodotto

Nome del prodotto	Credit Linked Note correlato a SOCIETE GENERALE SA
Identificatore del prodotto	Codice ISIN: XS2930019018   Numero di serie: CLNCH0987
Ideatore di PRIIP	Citigroup Global Markets Limited ( <a href="http://www.citigroup.com/">http://www.citigroup.com/</a> ). L'emittente del prodotto è Citigroup Global Markets Holdings Inc. con la garanzia della Citigroup Inc. Per ulteriori informazioni si prega di chiamare il numero +44 20 7986 2121.
Autorità competente dell'ideatore di PRIIP	Citigroup Global Markets Limited è autorizzata dalla Prudential Regulation Authority del Regno Unito e regolamentata dalla Financial Conduct Authority del Regno Unito e dalla Prudential Regulation Authority del Regno Unito. Non è istituita nell'Unione europea (Ue) o controllata da un'autorità competente dell'Ue.
Data e ora di realizzazione del documento contenente informazioni chiave	04.03.2025 18:59 ora di Roma

**State per acquistare un prodotto che non è semplice e può essere di difficile comprensione.**

## 1. Cos'è questo prodotto?

### Tipo

Notes disciplinate dal diritto inglese

### Termine

Il prodotto è a scadenza fissa e scadrà il 20 dicembre 2034, soggetto al verificarsi di un evento di credito.

### Obiettivi

(I termini che compaiono in grassetto in questa sezione sono descritti in dettaglio nella tabella qui sotto riportata.)

Il prodotto è stato progettato per rimborsare all'estinzione del prodotto (1) pagamenti di interessi regolari e (2) un pagamento in denaro soggetto al verificarsi di un evento di credito. Il verificarsi o meno durante il **periodo di osservazione del credito** di uno o più eventi di credito determinerà, all'estinzione, se e quando gli interessi saranno esigibili e l'importo di qualsiasi pagamento in denaro. L'investimento iniziale non è protetto. Potrebbe non essere possibile realizzare dei profitti e potreste perdere una parte o la totalità dell'investimento iniziale.

#### Interessi:

1. Nel caso in cui un evento di credito non si sia verificato, ad ogni **data di pagamento degli interessi** l'investitore riceverà un pagamento degli interessi calcolato moltiplicando l'**importo unitario di riferimento** per il tasso di interesse applicabile e successivamente applicando la **frazione di calcolo giornaliera** di riferimento per aggiustare tale importo al fine di riflettere la durata del **periodo dell'interesse** di riferimento.

Date di pagamento degli interessi	Tassi di interesse
20 giugno 2025	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
22 settembre 2025	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
22 dicembre 2025	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 marzo 2026	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
22 giugno 2026	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
21 settembre 2026	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
21 dicembre 2026	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
22 marzo 2027	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
21 giugno 2027	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 settembre 2027	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 dicembre 2027	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 marzo 2028	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 giugno 2028	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 settembre 2028	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 dicembre 2028	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 marzo 2029	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 giugno 2029	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 settembre 2029	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 dicembre 2029	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 marzo 2030	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 giugno 2030	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 settembre 2030	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 dicembre 2030	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 marzo 2031	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 giugno 2031	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
22 settembre 2031	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
22 dicembre 2031	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
22 marzo 2032	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
21 giugno 2032	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 settembre 2032	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 dicembre 2032	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
21 marzo 2033	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
21 giugno 2033	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 settembre 2033	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 dicembre 2033	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 marzo 2034	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 giugno 2034	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
20 settembre 2034	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%
Data di scadenza	Un tasso annuale pari a 1 moltiplicato per 3M EURIBOR più 2,15%, soggetto ad un floor del 0,00%

2. Nel caso in cui si verifichi un evento di credito, riceverete un pagamento della cedola finale alla **data di pagamento della cedola** immediatamente successiva a tale evento. In questo caso il **periodo di interesse** sarà aggiustato in modo tale da riflettere la durata del periodo che va dalla precedente **data di pagamento della cedola** (o dalla data di emissione, nel caso del **periodo di interesse** iniziale) alla **data di determinazione del credito**.

#### Rimborso del capitale:

1. Nel caso in cui un evento di credito non si sia verificato, alla **data di scadenza** riceverete un pagamento in denaro pari a 10.000,00 EUR.
2. Nel caso in cui si verifichi un evento di credito, il prodotto si estinguerà alla **data di rimborso anticipato** e riceverete 10.000,00 EUR moltiplicato per il **tasso di recupero** una volta determinato il relativo **tasso di recupero**. È probabile che tale pagamento sia inferiore (e in alcuni casi potrebbe essere significativamente inferiore) rispetto all'**importo unitario di riferimento**.

**Eventi di credito:** L'**entità di riferimento** subisce un evento di credito, nel caso in cui si verifichi uno degli eventi sotto elencati. Il **CDDC**, o l'**agente di calcolo del prodotto**, determinerà se uno di tali eventi si sia verificato.

1. Mancato pagamento: l'**entità di riferimento** non adempie il pagamento dei propri debiti al di sopra di una soglia stabilita.
2. Insolvenza: l'**entità di riferimento** va incontro ad insolvenza, fallimento o altri eventi simili.
3. Ristrutturazione del debito: il debito dell'**entità di riferimento** è ristrutturato in modo tale da andare a detrimento del debitore/dei debitori ed è vincolante per tutti i debitori.

**Tasso di recupero:** Il tasso di recupero è stabilito sulla base del prezzo di una determinata obbligazione specifica o determinate obbligazioni specifiche dell'entità di riferimento a seguito di un relativo evento di credito. Tale prezzo sarà determinato o:

1. attraverso un procedimento d'asta standardizzato, organizzato da un CDDC o
2. laddove (a) una relativa asta non avvenga, (b) al CDDC non venga presentata una richiesta per determinare se un evento di credito si sia verificato oppure (c) un CDDC decida di non accogliere una domanda presentatagli relativamente ad un potenziale verificarsi di un evento di credito, dall'agente di calcolo del prodotto (o da un altro soggetto coinvolto nell'operazione) che cerca manualmente quotazioni dai market dealer (operatori specializzati) al fine di determinare un "prezzo finale" per l'ale relativa/e obbligazione/i.

EURIBOR è soggetto ad una riforma normativa e potrebbe non essere più calcolato e/o sostituito da un altro tasso nel corso della durata del prodotto. Le conseguenze non sono prevedibili e potrebbero incidere sfavorevolmente su questo prodotto da un punto di vista finanziario.

Ai sensi dei termini e condizioni del prodotto, alcune delle date sotto e sopra specificate saranno modificate nel caso in cui non cadano in un giorno lavorativo o in un giorno di negoziazione (a seconda dei casi). Ogni modifica potrebbe avere un impatto sul rendimento del prodotto, ove esistente.

In aggiunta alle conseguenze derivanti dal verificarsi di un evento di credito, i termini e condizioni del prodotto prevedono inoltre che nel caso in cui altri eventi straordinari si verificano (1) potrebbero essere effettuati degli aggiustamenti sul prodotto, (2) potrebbero essere applicate alcune disposizioni di riserva e/o (3) l'emittente potrebbe estinguere anticipatamente il prodotto totalmente o parzialmente. Tali eventi sono definiti nei termini e condizioni del prodotto e riguardano principalmente l'entità di riferimento, il prodotto e l'emittente. Il rendimento ricevuto (ove esistente) al rimborso anticipato successivo al verificarsi di un evento straordinario sarà diverso ed è probabile che sia inferiore all'importo investito.

All'acquisto di questo prodotto nel corso della sua durata, il prezzo di acquisto potrebbe includere gli interessi maturati su base proporzionale.

<b>Entità di riferimento</b>	SOCIETE GENERALE SA (Codice ISIN dell'obbligazione di riferimento: FR001400IDY6) (Seniority del debito: subordinated)	<b>Data di scadenza / termine</b>	20 dicembre 2034
<b>Tipo di transazione dell'entità di riferimento</b>	Standard European Corporate	<b>Spese di liquidazione</b>	Un importo che riflette il costo dell'estinzione del prodotto a seguito del verificarsi di un evento di credito.
<b>Tasso di riferimento</b>	3M EURIBOR Il livello del tasso di riferimento per ciascun periodo degli interessi sarà determinato facendo riferimento alla schermata Refinitiv <EURIBOR3MD> ore 11:00 (ora di Francoforte sul Meno) 2 giorni lavorativi TARGET precedenti la fine di quel periodo degli interessi	<b>Data di rimborso anticipato</b>	Una data che cada al calcolo del tasso di recupero
<b>Mercato sottostante</b>	Credito, Tassi di interesse	<b>Data di inizio del periodo di osservazione del credito</b>	Sessanta giorni di calendario precedenti il giorno di negoziazione
<b>Importo unitario di riferimento</b>	10.000,00 EUR	<b>Data di negoziazione</b>	4 marzo 2025
<b>Prezzo di emissione</b>	10.000,00 EUR	<b>Data di fine del periodo di osservazione del credito</b>	20 dicembre 2034
<b>Valuta del prodotto</b>	Euro (EUR)	<b>Periodo di osservazione del credito</b>	Il periodo (incluso) che va dalla data di inizio del periodo di osservazione del credito alla (inclusa) data di fine del periodo di osservazione del credito
<b>Tasso di recupero</b>	Un prezzo, espresso in termini percentuali, determinato facendo riferimento a una o più obbligazioni dell'entità di riferimento secondo le modalità sopra descritte	<b>Giorno di determinazione del credito</b>	La data in cui il CDDC è chiamato a determinare se l'evento di credito di riferimento si sia verificato o meno, oppure il giorno in cui l'agente di calcolo del prodotto (o un altro soggetto di riferimento nell'operazione) annuncia che un evento di credito si è verificato.
<b>CDDC</b>	Un Credit Derivatives Determinations Committee (Comitato di Determinazione dei Derivati di Credito) fondato in ottemperanza al Determination Committee Rules (regolamento che disciplina il comitato suddetto)	<b>Periodo degli interessi</b>	Ogni periodo intercorrente da una data di pagamento degli interessi (inclusa) (o dalla data di emissione, nel caso del periodo degli interessi iniziale), fino alla successiva data di pagamento degli interessi (esclusa) (o alla data di scadenza, nel caso del periodo degli interessi finale)
<b>Agente di calcolo del prodotto</b>	CBNA	<b>Frazione di calcolo giornaliera</b>	30/360
<b>Data di emissione</b>	11 marzo 2025	<b>Giorni lavorativi</b>	LONDON, TARGET, NEW_YORK_CITY

## Investitori al dettaglio a cui si intende commercializzare il prodotto

Il prodotto è destinato ad essere offerto agli investitori al dettaglio che soddisfino tutti i requisiti di seguito riportati:

1. abbiano la capacità di prendere decisioni d'investimento consapevoli attraverso la conoscenza sufficiente e la comprensione del prodotto e degli specifici rischi e benefici ad esso associati, indipendentemente oppure avvalendosi di una consulenza professionale, con possibile esperienza negli investimenti in prodotti simili e/oppure nella detenzione dei prodotti simili che forniscono una simile esposizione al mercato;
2. mirino ad un profitto, si aspettino un andamento del tasso di riferimento tale da generare un rendimento positivo e abbiano un orizzonte temporale di investimento lungo;
3. siano in grado di sostenere eventuali perdite superiori al proprio investimento iniziale, coerentemente con il profilo di rimborso del prodotto alla scadenza (rischio di mercato);
4. accettino il rischio che l'emittente o il garante possa non essere in grado di pagare o di adempiere ai propri obblighi derivanti dal prodotto, indipendentemente dal profilo di rimborso del prodotto stesso (rischio di credito);
5. al fine di ottenere rendimenti potenziali, siano disposti ad accettare un livello di rischio di 3 su 7, che riflette un rischio medio-basso (come indicato nell'indicatore sintetico di rischio riportato di seguito che tiene conto sia del rischio di mercato che del rischio di credito).

## 2. Quali sono i rischi e qual è il potenziale rendimento?

### Indicatore di rischio



← Rischio più basso ————— Rischio più alto →



L'indicatore di rischio presuppone che il prodotto sia mantenuto fino al 20 dicembre 2034. Il rischio effettivo può variare in misura significativa in caso di disinvestimento in una fase iniziale e la somma rimborsata potrebbe essere minore. Potrebbe non essere possibile vendere facilmente il prodotto o potrebbe essere possibile vendere soltanto a un prezzo che incide significativamente sull'importo incassato.

L'indicatore sintetico di rischio è un'indicazione orientativa del livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti. Esso esprime la probabilità che il prodotto subisca perdite monetarie a causa di movimenti sul mercato o a causa della nostra incapacità di pagarvi quanto dovuto.

Abbiamo classificato questo prodotto al livello 3 su 7, che corrisponde alla classe di rischio medio-bassa. Ciò significa che le perdite potenziali dovute alle performance futura del prodotto sono classificate nel livello molto basso e che è improbabile che le cattive condizioni di mercato influenzino la nostra capacità di pagarvi quanto dovuto.

L'inflazione erode il valore di acquisto del denaro nel corso del tempo. Ciò può comportare un calo in termini reali di qualsiasi capitale rimborsato o di qualsiasi interesse che può essere pagato all'investitore nell'ambito dell'investimento.

Per informazioni più dettagliate su tutti i rischi relativi al prodotto, si rinvia alle sezioni rischio del prospetto e agli eventuali supplementi al medesimo, come precisato di seguito nella sezione "7. Altre informazioni rilevanti".

### Scenari di performance

Il possibile rimborso dipenderà dall'andamento futuro dei mercati, che è incerto e non può essere previsto con esattezza.

Gli scenari riportati sono illustrazioni basate sui risultati passati e su alcune ipotesi. Nel futuro i mercati potrebbero avere un andamento molto diverso.

<b>Periodo di detenzione raccomandato:</b>	9 anni e 9 mesi	
<b>Esempio di investimento:</b>	10.000 EUR	
<b>Scenari</b>	<b>In caso di uscita dopo 1 anno</b>	<b>In caso di uscita dopo 9 anni e 9 mesi (Periodo di detenzione raccomandato)</b>
<b>Minimo</b>	Non esiste un rendimento minimo garantito. Potreste perdere il vostro intero investimento o parte di esso.	
<b>Stress</b>	Possibile rimborso al netto dei costi Rendimento medio per ciascun anno	8.924 EUR -10,76% 12.123 EUR 1,99%
<b>Sfavorevole</b>	Possibile rimborso al netto dei costi Rendimento medio per ciascun anno	9.620 EUR -3,80% 13.117 EUR 2,81%
<b>Moderato</b>	Possibile rimborso al netto dei costi Rendimento medio per ciascun anno	9.864 EUR -1,36% 14.196 EUR 3,65%
<b>Favorevole</b>	Possibile rimborso al netto dei costi Rendimento medio per ciascun anno	10.032 EUR 0,32% 15.610 EUR 4,66%

Lo scenario favorevole, lo scenario moderato, lo scenario sfavorevole e quello di stress rappresentano i risultati possibili che sono stati calcolati sulla base di simulazioni che utilizzano la performance passata dell'entità di riferimento per un periodo fino a 5 anni e probabilità di inadempimento storiche. Lo scenario di stress indica quale potrebbe essere l'importo rimborsato in circostanze di mercato estreme. Questo prodotto non è facilmente liquidabile. In caso di uscita da un investimento prima del periodo di detenzione raccomandato potrebbe essere necessario sostenere costi supplementari.

Le cifre riportate comprendono tutti i costi del prodotto in quanto tale, ma possono non comprendere tutti i costi da voi pagati al consulente o al distributore. Le cifre non tengono conto della vostra situazione fiscale personale, che può incidere anch'essa sull'importo del rimborso.

### 3. Cosa accade se l'emittente o il garante non è in grado di corrispondere quanto dovuto?

State assumendo il rischio che l'emittente o il garante possa non essere in grado di adempiere alle obbligazioni assunte in relazione al prodotto, ad esempio a causa di fallimento o nel caso di una decisione ufficiale per l'avvio di un'azione di risoluzione. Ciò potrebbe avere un impatto negativo significativo sul valore del prodotto e potrebbe comportare la perdita di una parte o dell'intero capitale investito. Il prodotto non è coperto da nessun sistema di protezione dei depositi.

### 4. Quali sono i costi?

La persona che fornisce consulenza sul PRIIP o che lo vende potrebbe addebitare altri costi, nel qual caso fornirà informazioni su tali costi, illustrandone l'impatto sull'investimento.

#### Andamento dei costi nel tempo

Le tabelle mostrano gli importi prelevati dall'investimento per coprire diversi tipi di costi. Tali importi dipendono dall'entità dell'investimento, dalla durata della detenzione del prodotto e dall'andamento del prodotto. Gli importi sono qui riportati a fini illustrativi e si basano su un importo esemplificativo dell'investimento e su diversi possibili periodi di investimento.

Si è ipotizzato quanto segue:

- Nel primo anno recupero dell'importo investito (rendimento annuo dello 0%). Per gli altri periodi di detenzione si è ipotizzato che il prodotto abbia la performance indicata nello scenario moderato.
- 10.000 EUR di investimento

	In caso di uscita dopo 1 anno	In caso di uscita dopo 9 anni e 9 mesi
Costi totali	835 EUR	735 EUR
Incidenza annuale dei costi*	8,35%	0,81% ogni anno

\*Dimostra come i costi riducano ogni anno il rendimento nel corso del periodo di detenzione. Ad esempio, se l'uscita avviene nel periodo di detenzione raccomandato, si prevede che il rendimento medio annuo sarà 0,81% prima dei costi e 0,00% al netto dei costi.

Una parte dei costi può essere condivisa con la persona che vende il prodotto per coprire i servizi che fornisce. L'importo vi verrà comunicato in seguito.

#### Composizione dei costi

	Costi una tantum di ingresso o di uscita	In caso di uscita dopo 1 anno
Costi di ingresso	7,35% dell'importo pagato al momento della sottoscrizione dell'investimento. Questi costi sono già inclusi nel prezzo pagato.	735 EUR
Costi di uscita	1,00% del vostro investimento prima che vi venga pagato. Questi costi sono già inclusi nel prezzo che ricevete e sono sostenuti soltanto in caso di uscita prima della scadenza. Nel caso in cui deteniate il prodotto fino alla scadenza, non incorrerete in alcun costo di uscita.	100 EUR

### 5. Per quanto tempo dovrei detenerlo? Posso ritirare il capitale prematuramente?

#### Periodo di detenzione raccomandato: 9 anni e 9 mesi

Il prodotto è finalizzato a rimborsare l'importo descritto nella sezione "1. Cos'è questo prodotto?". Tuttavia, ciò vale solamente nel caso in cui il prodotto venga detenuto fino alla data di scadenza. Pertanto, si raccomanda di detenerlo fino al 20 dicembre 2034 (data di scadenza).

Questo prodotto non garantisce la possibilità di disinvestimento, se non tramite la vendita del prodotto (1) in borsa (nel caso in cui il prodotto sia negoziato in borsa) oppure (2) fuori borsa, qualora vi sia un'offerta per tale prodotto. In tali circostanze, il prezzo quotato terrà conto di eventuali costi sostenuti dall'emittente e/o dal produttore associati allo scioglimento anticipato del prodotto. In aggiunta, la persona che vi ha venduto il prodotto potrebbe addebitarvi commissioni di intermediazione quando vendete il prodotto (si veda la sezione "4. Quali sono i costi?"). Vendendo il prodotto prima della scadenza, l'investitore potrebbe ricevere un importo inferiore all'importo che si sarebbe ricevuto detenendo il prodotto fino alla data di scadenza.

Quotazione in borsa	EuroTLX	Quotazione del prezzo	Unità
Lotto minimo di negoziazione	1 unità		

In caso di condizioni di mercato volatili o eccezionali, o in caso di problemi tecnici/malfunzionamenti, l'acquisto e/o la vendita del prodotto possono essere temporaneamente impediti e/o sospesi o anche risultare del tutto impossibili.

### 6. Come presentare reclami?

Tutti i reclami relativi alla condotta della persona che fornisce consulenza sul prodotto o che vende il prodotto, possono essere presentati direttamente a tale persona.

Qualsiasi reclamo riguardante il prodotto o la condotta dell'ideatore del prodotto può essere presentato per iscritto al seguente indirizzo: SFI Sales Business Management, Citigroup Centre, 33 Canada Square, London, E14 5LB, Regno Unito, per email a: [emeamtrading@cti.com](mailto:emeamtrading@cti.com) oppure tramite il seguente sito web: <http://www.citigroup.com/>.

### 7. Altre informazioni rilevanti

Le informazioni contenute in questo Documento contenente le informazioni chiave non costituiscono una raccomandazione di acquisto o di vendita del prodotto e non sostituiscono consultazioni individuali con la vostra banca o il vostro consulente.

L'offerta di questo prodotto non è stata registrata ai sensi del Securities Act statunitense del 1933. Questo prodotto non può essere offerto o venduto, direttamente o indirettamente, negli Stati Uniti d'America o a persone statunitensi. Il termine "persona statunitense" è definito nel Regulation S del Securities Act statunitense del 1933, come di volta in volta modificato.

Qualsiasi documentazione aggiuntiva in relazione al prodotto, e, in particolare, alla documentazione relativa al programma dell'emissione, qualsiasi supplemento a ciò e ai termini e condizioni del prodotto sono pubblicati su <http://www.citigroup.com/>, in conformità ai requisiti pertinenti stabiliti dalla legge. Anche questi documenti sono disponibili gratuitamente da SFI Sales Business Management, Citigroup Centre, 33 Canada Square, London, E14 5LB, Regno Unito.