

Documento contenente le informazioni chiave



Scopo

Il presente documento contiene informazioni chiave relative a questo prodotto d'investimento. Non si tratta di un documento promozionale. Le informazioni, prescritte per legge, hanno lo scopo di aiutarvi a capire le caratteristiche, i rischi, i costi, i guadagni e le perdite potenziali di questo prodotto e di aiutarvi a fare un raffronto con altri prodotti d'investimento.

Prodotto

Nome del prodotto	Autocallable Barrier Worst-of Phoenix Product (in forma di nota) correlato a un paniere di azioni ordinarie
Identificatore del prodotto	Codice ISIN: XS1575033839 Numero di serie: CGMFL26724
Ideatore di PRIIP	Citigroup Global Markets Limited (http://www.citigroup.com/). L'emittente del prodotto è Citigroup Global Markets Funding Luxembourg S.C.A. con la garanzia della Citigroup Global Markets Limited. Per ulteriori informazioni si prega di chiamare il numero +39 0289 064927.
Autorità competente dell'ideatore di PRIIP	La Citigroup Global Market Limited è autorizzata dalla U.K. Prudential Regulation Authority e regolamentata dalla U.K. Financial Conduct Authority e dalla U.K. Prudential Regulation Authority. Non è istituita nell'Unione europea (Ue) o controllata da un'autorità competente dell'Ue.
Data e ora di realizzazione del documento contenente informazioni chiave	10.03.2021 18:14 ora di Roma

State per acquistare un prodotto che non è semplice e può essere di difficile comprensione.

1. Cos'è questo prodotto?

Tipo

Notes disciplinate dal diritto inglese

Obiettivi

Il prodotto è stato progettato per rimborsare un importo nella forma di (1) pagamenti condizionati della cedola e (2) un pagamento in denaro all'estinzione del prodotto. La tempistica e l'importo di tali pagamenti dipenderanno dalla performance dei sottostanti. Il prodotto è a scadenza fissa e si estinguerà alla data di scadenza, a meno che non venga estinto anticipatamente. Nel caso in cui, alla data di scadenza, il prezzo di riferimento finale del sottostante con rendimento peggiore sia sceso al di sotto del relativo prezzo della barriera, il prodotto potrebbe rimborsare un importo inferiore all'ammontare nominale del prodotto potendo il rimborso risultare anche pari a zero.

Estinzione anticipata successiva ad un rimborso anticipato: Il prodotto si estinguerà prima della data di scadenza nel caso in cui, a qualsiasi data di osservazione per il rimborso anticipato, il prezzo di riferimento del sottostante con il rendimento peggiore sia pari o superiore al relativo prezzo della barriera per il rimborso anticipato. A qualsiasi tale estinzione anticipata, l'investitore riceverà, alla data di pagamento dell'importo di rimborso anticipato immediatamente successiva, in aggiunta a qualsiasi pagamento della cedola finale, un pagamento in denaro di importo pari al pagamento dell'importo di rimborso anticipato di 1.000,00 EUR. Nessun pagamento della cedola sarà effettuato successivamente a tale data di pagamento dell'importo di rimborso anticipato.

Cedola: Nel caso in cui il prodotto non sia già stato estinto anticipatamente, ad ogni data di pagamento della cedola l'investitore riceverà il pagamento della cedola applicabile assieme a qualsiasi pagamento della cedola precedentemente maturato, ma tuttora non corrisposto nel caso in cui il prezzo di riferimento del sottostante con rendimento peggiore sia pari o superiore al prezzo della barriera della cedola di riferimento alla data di osservazione della cedola immediatamente precedente. Nel caso in cui tale condizione non sia soddisfatta, l'investitore non riceverà alcun pagamento della cedola a tale data di pagamento della cedola. Le date di riferimento, i prezzi della barriera della cedola e i pagamenti della cedola sono illustrati nella tabella di sotto.

Date di osservazione della cedola	Prezzo della barriera della cedola				Date di pagamento della cedola	Pagamenti della cedola
	Carnival Corp	Booking Holdings Inc	Airbnb Inc	Deutsche Lufthansa AG		
22 aprile 2021	50,00%*	50,00%*	50,00%*	50,00%*	29 aprile 2021	40,00 EUR
25 maggio 2021	50,00%*	50,00%*	50,00%*	50,00%*	2 giugno 2021	40,00 EUR
22 giugno 2021	50,00%*	50,00%*	50,00%*	50,00%*	29 giugno 2021	40,00 EUR
22 luglio 2021	50,00%*	50,00%*	50,00%*	50,00%*	29 luglio 2021	40,00 EUR
23 agosto 2021	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	31 agosto 2021	7,00 EUR
22 settembre 2021	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	29 settembre 2021	7,00 EUR
22 ottobre 2021	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	29 ottobre 2021	7,00 EUR
22 novembre 2021	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	30 novembre 2021	7,00 EUR
22 dicembre 2021	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	31 dicembre 2021	7,00 EUR
24 gennaio 2022	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	31 gennaio 2022	7,00 EUR
22 febbraio 2022	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	1 marzo 2022	7,00 EUR
22 marzo 2022	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	29 marzo 2022	7,00 EUR
22 aprile 2022	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	29 aprile 2022	7,00 EUR
23 maggio 2022	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	31 maggio 2022	7,00 EUR
22 giugno 2022	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	29 giugno 2022	7,00 EUR
22 luglio 2022	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	29 luglio 2022	7,00 EUR
22 agosto 2022	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	30 agosto 2022	7,00 EUR
22 settembre 2022	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	29 settembre 2022	7,00 EUR
24 ottobre 2022	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	31 ottobre 2022	7,00 EUR
22 novembre 2022	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	30 novembre 2022	7,00 EUR
22 dicembre 2022	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	3 gennaio 2023	7,00 EUR
23 gennaio 2023	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	30 gennaio 2023	7,00 EUR
22 febbraio 2023	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	1 marzo 2023	7,00 EUR
22 marzo 2023	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	29 marzo 2023	7,00 EUR
24 aprile 2023	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	2 maggio 2023	7,00 EUR
22 maggio 2023	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	30 maggio 2023	7,00 EUR
22 giugno 2023	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	29 giugno 2023	7,00 EUR
24 luglio 2023	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	31 luglio 2023	7,00 EUR
22 agosto 2023	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	30 agosto 2023	7,00 EUR
22 settembre 2023	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	29 settembre 2023	7,00 EUR
23 ottobre 2023	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	30 ottobre 2023	7,00 EUR
22 novembre 2023	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	30 novembre 2023	7,00 EUR
22 dicembre 2023	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	3 gennaio 2024	7,00 EUR
22 gennaio 2024	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	29 gennaio 2024	7,00 EUR
22 febbraio 2024	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	29 febbraio 2024	7,00 EUR
22 marzo 2024	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	2 aprile 2024	7,00 EUR
22 aprile 2024	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	29 aprile 2024	7,00 EUR
22 maggio 2024	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	30 maggio 2024	7,00 EUR
24 giugno 2024	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	1 luglio 2024	7,00 EUR
22 luglio 2024	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	29 luglio 2024	7,00 EUR
22 agosto 2024	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	30 agosto 2024	7,00 EUR
23 settembre 2024	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	30 settembre 2024	7,00 EUR
22 ottobre 2024	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	29 ottobre 2024	7,00 EUR
22 novembre 2024	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	2 dicembre 2024	7,00 EUR
23 dicembre 2024	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	2 gennaio 2025	7,00 EUR
22 gennaio 2025	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	29 gennaio 2025	7,00 EUR

24 febbraio 2025	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	3 marzo 2025	7,00 EUR
24 marzo 2025	60,00%*	60,00%*	60,00%*	60,00%*	Data di scadenza	7,00 EUR

* del prezzo di riferimento iniziale del sottostante di riferimento.

Estinzione alla data di scadenza: Nel caso in cui il prodotto non si sia estinto anticipatamente, alla data di scadenza, l'investitore riceverà:

- nel caso in cui il **prezzo di riferimento finale del sottostante con rendimento peggiore** sia pari o superiore al relativo **prezzo della barriera**, un pagamento in denaro di importo pari a 1.000,00 EUR; o
- nel caso in cui il **prezzo di riferimento finale del sottostante con rendimento peggiore** sia inferiore al relativo **prezzo della barriera**, un pagamento in denaro il cui importo sarà direttamente collegato alla performance del **sottostante con rendimento peggiore**. L'importo di tale pagamento in denaro sarà pari a (i) il prodotto dell'**ammontare nominale del prodotto** per (ii) (A) il **prezzo di riferimento finale del sottostante con rendimento peggiore** diviso per (B) il relativo **prezzo di esercizio**.

Ai sensi dei termini e condizioni del prodotto, alcune delle date sotto e sopra specificate saranno modificate nel caso in cui non cadano in un giorno lavorativo o in un giorno di negoziazione (a seconda dei casi). Ogni modifica potrebbe avere un impatto sul rendimento del prodotto, ove esistente.

I termini e le condizioni del prodotto prevedono inoltre che nel caso in cui si verificano alcuni eventi straordinari (1) potrebbero essere effettuati degli aggiustamenti sul prodotto e/o (2) l'emittente del prodotto potrebbe estinguere anticipatamente il prodotto. Tali eventi sono specificati nei termini e nelle condizioni del prodotto e riguardano principalmente i **sottostanti**, il prodotto e l'emittente del prodotto. Nel caso in cui si verifichi tale estinzione anticipata, è probabile che il rendimento (ove esistente), sia diverso da quello indicato negli scenari sopra descritti e potrebbe essere inferiore al capitale investito.

All'acquisto di questo prodotto nel corso della sua durata, il prezzo di acquisto non includerà gli interessi maturati su base proporzionale.

L'investitore non ha alcun diritto di dividendi derivanti da qualsiasi **sottostante** né di qualsiasi ulteriore diritto connesso a tale **sottostante** (ad es. i diritti di voto).

Sottostanti	Azioni ordinarie di Carnival Corp (CCL; Codice ISIN: PA1436583006; Bloomberg: CCL UN Equity; RIC: CCL.N), Booking Holdings Inc (BKNG; Codice ISIN: US09857L1089; Bloomberg: BKNG UW Equity; RIC: BKNG.O), Airbnb Inc (ABNB; Codice ISIN: US0090661010; Bloomberg: ABNB UW Equity; RIC: ABNB.O), Deutsche Lufthansa AG (LHA; Codice ISIN: DE0008232125; Bloomberg: LHA GY Equity; RIC: LHAG.DE)	Prezzo di riferimento	Il prezzo di chiusura di un sottostante secondo la fonte di riferimento rilevante
Mercato sottostante	Mercato azionario	Fonti di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> CCL: New York Stock Exchange, Inc. BKNG: NASDAQ/NGS (Global Select Market) ABNB: NASDAQ/NGS (Global Select Market) LHA: Xetra
Ammontare nominale del prodotto	1.000,00 EUR	Prezzo di riferimento finale	Il prezzo di riferimento alla data di valutazione finale
Prezzo lettera	1.000,00 EUR	Data di valutazione iniziale	18 marzo 2021
Prezzo di emissione	1.000,00 EUR	Data di valutazione finale	24 marzo 2025
Valuta del prodotto	Euro (EUR)	Data di scadenza / termine	31 marzo 2025
Valute del sottostante	<ul style="list-style-type: none"> CCL: Dollaro statunitense (USD) BKNG: USD ABNB: USD LHA: EUR 	Date di osservazione per il rimborso anticipato	Il 22° giorno di calendario di ogni mese a partire da settembre 2021 (incluso) fino a febbraio 2025 (incluso)
Data di emissione	22 marzo 2021	Prezzo della barriera per il rimborso anticipato	100,00% del prezzo di riferimento iniziale
Prezzo di riferimento iniziale	Il prezzo di riferimento alla data di valutazione iniziale	Date di pagamento dell'importo di rimborso anticipato	Il 29° giorno di calendario di ogni mese a partire da settembre 2021 (incluso) fino a marzo 2025 (incluso)
Prezzo di esercizio	100,00% del prezzo di riferimento iniziale	Sottostante con rendimento peggiore	Per il pagamento a scadenza: il sottostante con rendimento peggiore tra il prezzo di riferimento iniziale e il prezzo di riferimento finale Per tutti gli altri scopi: Ad una data determinata, il sottostante con rendimento peggiore tra il prezzo di riferimento iniziale e il prezzo di riferimento rilevante
Prezzo della barriera	60,00% del prezzo di riferimento iniziale		

Investitori al dettaglio a cui si intende commercializzare il prodotto

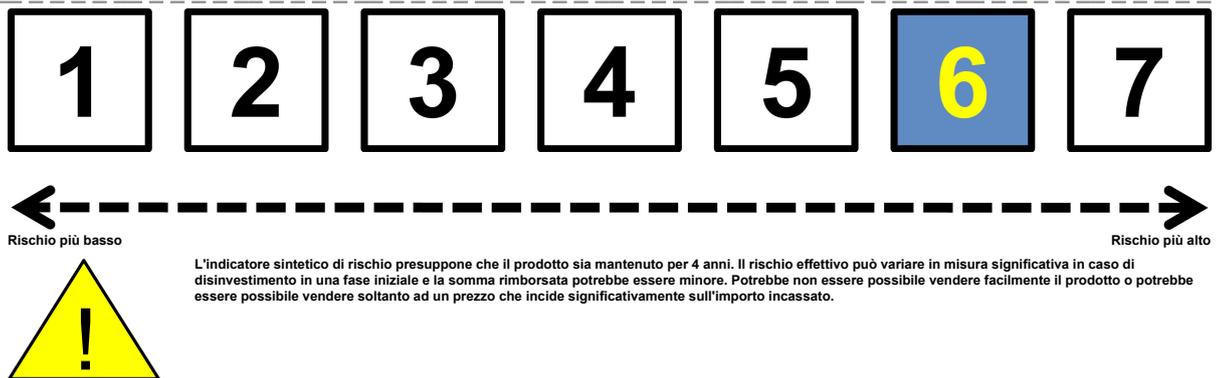
Il prodotto è destinato ad essere offerto agli investitori al dettaglio che soddisfino tutti i requisiti di seguito riportati:

- abbiano la capacità di prendere decisioni d'investimento consapevoli attraverso la conoscenza sufficiente e la comprensione del prodotto e degli specifici rischi e benefici ad esso associati, indipendentemente oppure avvalendosi di una consulenza professionale, con esperienza negli investimenti in prodotti simili e/oppure nella detenzione dei prodotti simili che forniscono una simile esposizione al mercato;
- mirino ad un profitto, si aspettino un andamento del sottostante tale da generare un rendimento favorevole, abbiano un orizzonte temporale di investimento pari al periodo di detenzione raccomandato sotto indicato e siano consapevoli che il prodotto si potrebbe estinguere anticipatamente;
- accettino il rischio che l'emittente o il garante possa non essere in grado di pagare o di adempiere ai propri obblighi derivanti dal prodotto e siano comunque in grado di sostenere un'eventuale perdita totale del proprio investimento; e
- al fine di ottenere un rendimento potenziale, siano disposti ad accettare un livello di rischio coerente con quello indicato dall'indicatore sintetico di rischio sotto riportato.

Il prodotto non è destinato ad essere offerto agli investitori al dettaglio che non soddisfino tali requisiti.

2. Quali sono i rischi e qual è il potenziale rendimento?

Indicatore di rischio



L'indicatore sintetico di rischio è un'indicazione orientativa del livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti. Esso esprime la probabilità che il prodotto subisca perdite monetarie a causa di movimenti sul mercato o a causa della nostra incapacità di pagarvi quanto dovuto.

Abbiamo classificato questo prodotto al livello 6 su 7, che corrisponde alla classe di rischio seconda più alta. Ciò significa che le perdite potenziali dovute alla performance futura del prodotto sono classificate nel livello alto e che è molto improbabile che le cattive condizioni di mercato influenzino la nostra capacità di pagarvi quanto dovuto.

Nei casi in cui la valuta del paese in cui acquistate il prodotto differisca dalla valuta del prodotto, si prega di tenere in considerazione il rischio di cambio. Riceverete pagamenti in una valuta straniera, quindi il rendimento finale che otterrete dipenderà dal tasso di cambio tra le due valute. Questo rischio non è contemplato nell'indicatore sintetico di rischio sopra riportato.

Questo prodotto non comprende alcuna protezione dalla performance futura del mercato; pertanto potreste perdere il vostro intero investimento o parte di esso.

Per informazioni più dettagliate su tutti i rischi relativi al prodotto, si rinvia alle sezioni rischio del prospetto e agli eventuali supplementi al medesimo, come precisato di seguito nella sezione "7. Altre informazioni rilevanti".

Scenari di performance

Gli sviluppi futuri del mercato non possono essere previsti accuratamente. Gli scenari illustrati sono soltanto l'indicazione dei risultati possibili, basata sui rendimenti recenti. I rendimenti attuali potrebbero essere di un valore inferiore.

Investimento: 10.000 EUR				
Scenari		1 anno	3 anni	4 anni (Periodo di detenzione raccomandato)
Scenario di stress	Possibile rimborso al netto dei costi	1.201,35 EUR	1.964,32 EUR	823,66 EUR
	Rendimento medio per ciascun anno	-87,99%	-41,87%	-46,24%
Scenario sfavorevole	Possibile rimborso al netto dei costi	4.830,22 EUR	4.025,47 EUR	2.791,92 EUR
	Rendimento medio per ciascun anno	-51,70%	-26,16%	-27,18%
Scenario moderato	Possibile rimborso al netto dei costi	8.450,90 EUR	7.887,84 EUR	8.179,06 EUR

	Rendimento medio per ciascun anno	-15,49%	-7,60%	-4,87%
Scenario favorevole	Possibile rimborso al netto dei costi*	11.822,63 EUR	12.303,51 EUR	12.930,00 EUR
	Rendimento medio per ciascun anno	18,23%	7,15%	6,60%

* Questo scenario ipotizza che il prodotto si estingua anticipatamente in febbraio 2023 e che l'investitore non reinvestirà i proventi.

Questa tabella mostra gli importi dei possibili rimborsi nei prossimi 4 anni, in scenari diversi, ipotizzando un investimento di 10.000 EUR.

Gli scenari presentati mostrano la possibile performance dell'investimento. Gli scenari presentati possono essere confrontati con gli scenari di altri prodotti. Gli scenari presentati sono una stima della performance futura sulla base di prove relative alle variazioni passate del valore di questo investimento e non sono un indicatore esatto. Gli importi dei rimborsi varieranno a seconda della performance del mercato e del periodo di tempo per cui è mantenuto il prodotto. Lo scenario di stress indica quale potrebbe essere l'importo rimborsato in circostanze di mercato estreme e non tiene conto della situazione in cui non siamo in grado di pagarvi. Inoltre, si richiama l'attenzione sul fatto che i risultati riportati per i periodi di detenzione intermedi non rispecchiano le stime del valore futuro del prodotto. Pertanto, si consiglia di non basare le proprie decisioni di investimento sui risultati riportati per tali periodi di detenzione intermedi.

Le cifre riportate comprendono tutti i costi del prodotto in quanto tale, ma possono non comprendere tutti i costi da voi pagati al consulente o al distributore. Le cifre non tengono conto della vostra situazione fiscale personale, che può incidere anch'essa sull'importo del rimborso.

3. Cosa accade nel caso in cui l'ideatore non sia in grado di corrispondere quanto dovuto?

State assumendo il rischio che l'emittente o il garante possa non essere in grado di adempiere alle obbligazioni assunte in relazione al prodotto, ad esempio a causa di fallimento o nel caso di una decisione ufficiale per l'avvio di un'azione di risoluzione. Ciò potrebbe avere un impatto negativo significativo sul valore del prodotto e potrebbe comportare la perdita di una parte o dell'intero capitale investito. Il prodotto non è un deposito e pertanto non è coperto da nessun sistema di protezione dei depositi.

4. Quali sono i costi?

La diminuzione del rendimento (Reduction in Yield - RIY) esprime l'impatto dei costi totali sostenuti sul possibile rendimento dell'investimento. I costi totali tengono conto dei costi una tantum, correnti e accessori.

Gli importi qui riportati corrispondono ai costi cumulativi del prodotto, in tre periodi di detenzione differenti. Essi comprendono le potenziali penali per uscita anticipata. Questi importi si basano sull'ipotesi che siano investiti 10.000 EUR. Gli importi sono stimati e potrebbero cambiare in futuro.

Andamento dei costi nel tempo

Investimento: 10.000 EUR			
Scenari	In caso di disinvestimento dopo 1 anno	In caso di disinvestimento dopo 3 anni	In caso di disinvestimento alla fine del periodo di detenzione raccomandato
Costi totali	645,80 EUR	609,86 EUR	522,07 EUR
Impatto sul rendimento (RIY) per anno	6,45802%	2,32239%	1,47466%

I costi illustrati nella tabella sopra riportata indicano come i costi attesi del prodotto possono influenzare il rendimento, ipotizzando che la performance del prodotto sia in linea con lo scenario di performance moderato. Traiasciando l'impatto sul vostro rendimento in tale scenario, si stima che i costi di entrata e di uscita siano pari a 70,00 EUR in caso di disinvestimento dopo il primo anno, 70,00 EUR in caso di disinvestimento dopo 3 anni e 60,00 EUR in caso di disinvestimento alla fine del periodo di detenzione raccomandato.

La persona che vende questo prodotto o fornisce consulenza riguardo ad esso potrebbe addebitare altri costi, nel qual caso deve fornire informazioni su tali costi e illustrare l'impatto di tutti i costi sull'investimento nel corso del tempo.

Composizione dei costi

La seguente tabella presenta:

- l'impatto, per ciascun anno, dei differenti tipi di costi sul possibile rendimento dell'investimento alla fine del periodo di detenzione raccomandato,
- il significato delle differenti categorie di costi.

Questa tabella presenta l'impatto sul rendimento per anno.

Costi una tantum	Costi di ingresso	1,47466%	Impatto dei costi già compresi nel prezzo.
	Costi di uscita	0,00%	Impatto dei costi di uscita dall'investimento alla scadenza.
Costi correnti	Altri costi correnti	0,00%	Impatto dei costi che tratteniamo ogni anno per gestire i vostri investimenti.

I costi indicati nella tabella sopra riportata rappresentano la ripartizione dell'impatto sul rendimento, indicato nella tabella dell'andamento dei costi nel tempo alla fine del periodo di detenzione raccomandato. La ripartizione dei costi stimati effettivi del prodotto è stimata come segue: costi di entrata: 60,00 EUR e costi di uscita: 0,00 EUR.

5. Per quanto tempo dovrei detenerlo? Posso ritirare il capitale prematuramente?

Periodo di detenzione raccomandato: 4 anni

Il prodotto è finalizzato a rimborsare l'importo descritto nella sezione "1. Cos'è questo prodotto?". Tuttavia, ciò vale solamente nel caso in cui il prodotto venga detenuto fino alla data di scadenza. Pertanto, si raccomanda di detenerlo fino al 31 marzo 2025 (data di scadenza).

Questo prodotto non garantisce la possibilità di disinvestimento, se non tramite la vendita del prodotto (1) in borsa (nel caso in cui il prodotto sia negoziato in borsa) oppure (2) fuori borsa, qualora vi sia un'offerta per tale prodotto. Nessuna commissione o penale sarà addebitata dall'emittente per tali transazioni, tuttavia potrebbe essere applicata una commissione di esecuzione da parte dell'intermediario, se del caso. Vendendo il prodotto prima della scadenza, l'investitore potrebbe ricevere un importo inferiore all'importo che si sarebbe ricevuto detenendo il prodotto fino alla data di scadenza.

Quotazione in borsa	EuroTLX	Ultimo giorno di negoziazione	24 marzo 2025
Lotto minimo di negoziazione	1.000 unità	Quotazione del prezzo	Unità

In caso di condizioni di mercato volatili o eccezionali, o in caso di problemi tecnici/malfunzionamenti, l'acquisto e/o la vendita del prodotto possono essere temporaneamente impediti e/o sospesi o anche risultare del tutto impossibili.

6. Come presentare reclami?

Tutti i reclami relativi alla condotta della persona che fornisce consulenza sul prodotto o che vende il prodotto, possono essere presentati direttamente a tale persona.

Qualsiasi reclamo riguardante il prodotto o la condotta dell'ideatore del prodotto può essere presentato per iscritto al seguente indirizzo: Citigroup Centre, Canary Wharf, 33 Canada Square, London, E14 5LB, Regno Unito, per email a: EMEA.Markets.Complaints@citigroup.com oppure tramite il seguente sito web: <http://www.citigroup.com/>.

7. Altre informazioni rilevanti

Le informazioni contenute in questo Documento contenente le informazioni chiave non costituiscono una raccomandazione di acquisto o di vendita del prodotto e non sostituiscono consultazioni individuali con la vostra banca o il vostro consulente.

L'offerta di questo prodotto non è stata registrata ai sensi del Securities Act statunitense del 1933. Questo prodotto non può essere offerto o venduto, direttamente o indirettamente, negli Stati Uniti d'America o a persone statunitensi. Il termine "persona statunitense" è definito nel Regulation S del Securities Act statunitense del 1933, come di volta in volta modificato.

Qualsiasi documentazione aggiuntiva in relazione al prodotto, e, in particolare, alla documentazione relativa al programma dell'emissione, qualsiasi supplemento a ciò e ai termini e condizioni del prodotto sono pubblicati su <http://www.citigroup.com/>, in conformità ai requisiti pertinenti stabiliti dalla legge. Anche questi documenti sono disponibili gratuitamente da Citigroup Centre, Canary Wharf, 33 Canada Square, London, E14 5LB, Regno Unito